



REGULAMENTO INTERNO CONFRARIA DE GOLFE AGUATIVA RESORT



AGUATIVA RESORT

REGULAMENTO INTERNO

CONFRARIA DE GOLFE

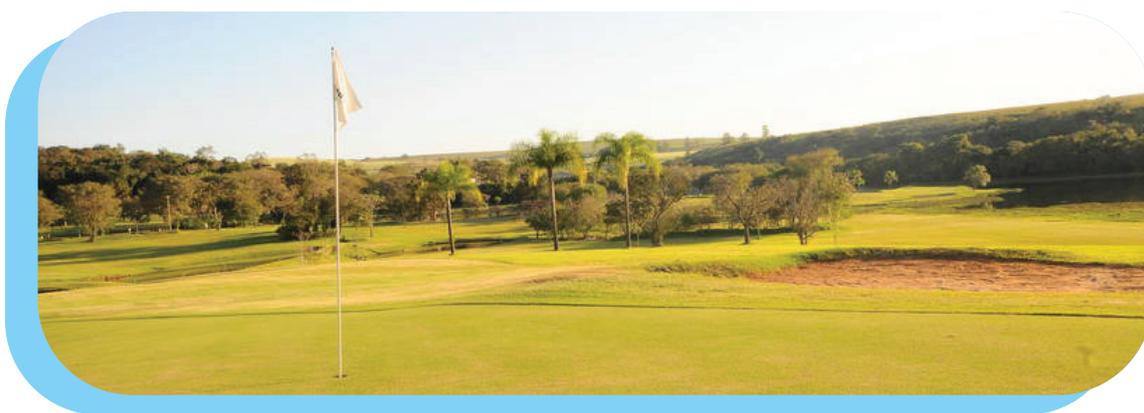
Índice

Campo de golfe	03	Saída	15
Horário de funcionamento	04	Toalhas	15
Utilização do campo de golfe	04	Restaurante panorâmico	16
Green fee	05	Bares	17
Driving range	05	Baby friendly	18
Regras locais e básicas do jogo	06	Programação recreativa	19
Utilização de golf cart/motoneta	08	Esportes de aventura	20
Guarda de cart/motonetas/sala de tacos	09	Fazendinha	21
Caddies	10	Pesca esportiva	22
Penalidades	10	Toboáguas	22
Inscrições de torneios	12	Massagens	23
Aulas de golfe	13	Horários	24
Voltagem	14	Ambulatório e carro de emergência	25
Internet	14	Achados e perdidos	26
Som nas áreas comuns	14	Segurança	27
Pet friendly	14	Energia elétrica e geradores	27
Estacionamento e manobra de veículos	14	Animais silvestres	27
Entrada	15		

A Confraria de Golfe do Aguativa Resort é composta por empresários, médicos, advogados, contadores e profissionais liberais da cidade de Cornélio Procópio e cidades vizinhas da região. O objetivo é promover a prática de esporte bem como de integração social entre os participantes.

CAMPO DE GOLFE

O campo de golfe do Aguativa Resort foi inaugurado em 2004 e certificado pela Federação Paranaense e Catarinense de Golfe. Possui área gramada de 300.000 m² (trezentos mil metros quadrados) e 9 (nove) buracos, com divisão de buracos 2 par 5, 4 par 4 e 3 par 3. Jarda total dos buracos: 2.607 (masculino) e 2.215 (feminino), com par do campo 70 para 18 buracos e short game de 100 jardas de distância.



Os confrades contam com áreas de prática compostas por:

- a) Campo de jogo constituído de 9 buracos, totalizando 18 buracos em duas voltas;
- b) Driving range aquático: espaço de 40 mil metros quadrados que funciona como uma área de treino para os golfistas desenvolverem seus jogos e melhorarem os movimentos. Também é utilizado por novos praticantes em aulas sobre o esporte;
- c) Short game: para treinamento de jogo curto, com 100 jardas de distância;
- d) Putting green: para treinamento das tacadas de finalização;
- e) Clube house: espaço para a realização de confraternização e premiações de torneios.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- a) As saídas de jogo sempre ocorrerão de terça-feira a domingo, com início às 6h e encerramento às 18h;
- b) Às segundas-feiras, o campo de golfe se encontra fechado para procedimentos de manutenção, com exceção de datas especiais como feriado, quando as liberações serão previamente informadas pelo resort;
- c) Em dias de torneio, as saídas serão definidas de acordo com a programação do evento, sendo vedado o uso do campo por não inscritos durante a vigência da competição;
- d) Fica terminantemente proibida, em qualquer dia e horário, a saída de turmas com mais de quatro jogadores.

UTILIZAÇÃO DO CAMPO DE GOLFE (quem pode utilizar)

1. O campo de golfe poderá ser utilizado por:

- a) Membros da Confraria de Golfe do Aguativa Resort;
- b) Jogadores que possuam "handicap" em entidade reconhecida pela Confederação Brasileira de Golfe;
- c) Jogadores que não possuam "handicap", mas que tenham comprovada aptidão necessária para a prática;
- d) Hóspedes participantes das atividades da programação recreativa do resort, desde que acompanhados do instrutor profissional de golfe.

2. A utilização do campo por jogadores principiantes somente se dará da seguinte forma:

- a) Membros da confraria: quando o instrutor profissional considerar o mesmo apto;
- b) Hóspedes: acompanhados do instrutor profissional.

Devido ao risco de acidente, é proibido o trânsito de qualquer pessoa no campo de golfe que não seja jogador.

GREEN FEE

Refere-se à taxa cobrada para utilização do campo de golfe para os jogadores que não fazem parte do clube.

a) Não oferecemos este serviço.

DRIVING RANGE

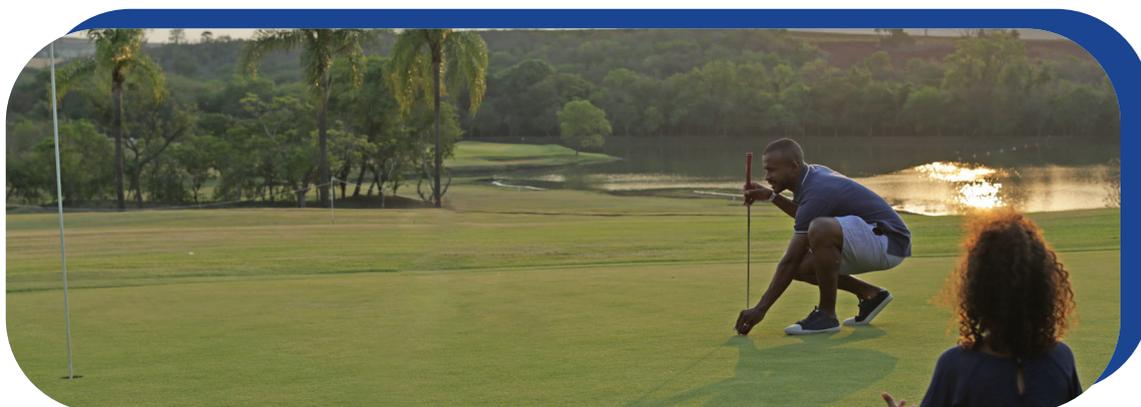
A utilização do driving range é restrita como uma área de treino para os golfistas desenvolverem seus jogos e melhorarem os movimentos. O espaço também é utilizado por novos praticantes em aulas sobre o esporte. Sobre o Driving Range:



- a) Para a utilização do driving range, é obrigatória a locação de bolas de golfe do tipo floater para a atividade. Elas podem ser retiradas diretamente na portaria do resort;
- b) O jogador, ao utilizar o driving range, deve escolher uma baía onde ocorra a menor concentração possível de divots;
- c) Não é permitida a movimentação das baias do driving range;
- d) Durante a prática no driving range, todos os jogadores deverão manter a disciplina e a etiqueta, repondo a grama deslocada nas tacadas e adicionando areia aos divots no final do treinamento;
- e) As bolas locadas devem ser utilizadas no mesmo dia, não havendo devolução da taxa de locação;

- f) Não é permitido guardar as bolas do driving range em bolsas de tacos, golfe carts ou qualquer outro local para uso em outros dias;
- g) É terminantemente proibido utilizar as bolas do driving range no campo de jogo, short game ou putting green, sendo o jogador sujeito a penalidades caso o fato seja constatado pelo instrutor profissional, outros jogadores ou funcionários do campo de golfe.

REGRAS LOCAIS E BÁSICAS DO JOGO



- a) Estacas brancas: delimitados por estacas brancas;
- b) Estacas amarelas: definem o hazard frontal;
- c) Estacas vermelhas: definem o hazard lateral;
- d) Estacas verdes: indicam árvores novas. Drop sem penalidade;
- e) Canteiros: aqueles localizados à direita do buraco 5/14, atrás do green do 5/14 e à esquerda do buraco 9/18 são considerados terrenos em conservação, incluindo plantas, pedras e palmeiras, podendo dropar sem penalidade, desde que não atrapalhe o lie, stance ou swing;
- f) Medidas de jardas: os marcadores pelo campo indicam a distância até o meio dos greens;
- g) Os jogadores devem respeitar as placas informativas do campo;
- h) Os jogadores deverão seguir a sequência dos buracos não podendo entrecortá-los, com exceção de fatores de força maior como interdições e manutenções;

- i) É vedado aos golfistas jogarem indevidamente trajados, tal como calção de banho, shorts, training, roupa de ginástica, calça jeans, bermuda jeans, camiseta, camiseta tipo regata, camisa de agremiações e sem camisa. É permitido jogar de "bermuda" com comprimento até altura aproximadamente seis dedos acima dos joelhos;
- j) Durante a prática do jogo de golfe, todos os jogadores deverão manter a disciplina e a etiqueta, rastelando os "bunkers", repondo a grama deslocada nas tacadas, adicionado areia aos divots e arrumando os piques de bola nos "greens";
- k) Fica proibido efetuar swings experimentais que arranquem divots, em qualquer local do campo de jogo, nos greens, fairways, tees e roughs;
- l) Os jogadores devem tomar cuidado com a manutenção do campo, não jogando objetos e tacos, causando danos ao campo, em especial aos greens;
- m) Imediatamente após a conclusão do jogo o golfista deverá colocar o seu cartão preenchido e assinado por ele e pelo seu marcador, ainda que incompleto, nas caixas de coleta de cartões existentes no clube house;
- n) O jogador que fumar nas áreas de jogo deve se responsabilizar pelo descarte correto das bitucas;
- o) É permitido o uso de carrinhos/motonetas apropriados para o transporte de bolsas de tacos, porém desde que não prejudiquem o campo de golfe;
- p) É proibido descansar as bolsas ou estacionar os carrinhos/motonetas de bolsas nas áreas de green e antigreen.

UTILIZAÇÃO DE GOLF CART/ MOTONETA

- a) A utilização dos golf cart/motoneta é permitida apenas nas dependências relacionadas ao Campo de Golfe sendo terminantemente proibido a circulação em qualquer outra área do resort;
- b) A condução deve ser realizada apenas por maiores de 18 anos devidamente habilitados;
- c) Os golf cart/motoneta devem ser conduzidos com respeito às regras do Código Brasileiro de Trânsito;
- d) Dentro do clube house a circulação é restrita a área do salão (garagem), não sendo permitido transitar em qualquer outro local;
- e) A condução do golf cart/motoneta no campo de jogo deve ser efetuada de forma a minimizar os danos infligidos ao Fairway e Rough e de acordo com as orientações da equipe de manutenção repassadas ao instrutor profissional;
- f) Durante o jogo os golf cart/motoneta devem ser estacionados a uma distância mínima de 20 jardas do Antigreen na bordadura do Fairway e Rough;
- g) É proibida a circulação dos veículos em um raio de 25 jardas do centro do green;
- h) O veículo deve ser conduzido em velocidades moderadas e é proibido transitar em locais sinuosos e com declives acentuados em função do alto risco de acidentes;
- i) É disponibilizado a locação, mediante agendamento prévio de 24 horas, de golf cart com capacidade para 04 pessoas por um período máximo de permanência de quatro horas. Informações sobre agendamentos e valores devem ser consultados na recepção do resort.

GUARDA DE CARTS/MOTONETAS/ SALA DE TACOS

A Confraria conta com serviço prestado pelo resort de guarda de cart/motoneta e bolsa de tacos, com as seguintes regras:

- a) **Local para guarda dos carts/motonetas** - o resort disponibilizará local apropriado e coberto para a guarda dos carts/motonetas com vagas numeradas de 1 a 12 onde a posição de cada cart/motoneta será definida por sorteio entre os proprietários. Quando há entrada de um novo proprietário, este poderá escolher entre as vagas disponíveis;
- b) **Chaves e manuseio** – Para que seja possível realizar a retirada do carrinho quando necessário, como em dias de evento ou locação do espaço, os proprietários deverão deixar uma chave reserva com a administração do resort. Essas chaves ficarão guardadas em um malote na recepção e só serão retiradas para os fins previstos acima;
- d) **Sala para guarda de tacos** – o resort disponibilizará uma sala para serem guardadas as bolsas de tacos. Essa sala ficará trancada e a chave poderá ser retirada na portaria. Todos os golfistas terão acesso à sala e se responsabilizam em não utilizar equipamentos que não sejam de sua propriedade;

Só poderão permanecer no resort carts e motonetas para os quais os proprietários contrataram o serviço junto à administração do resort.

CADDIES

- a) O resort não oferece o serviço de caddies;
- b) Excepcionalmente em dias de torneios (internos e abertos), pode haver a disponibilização do serviço, mediante agendamento e pagamento diretamente com o instrutor profissional;
- c) É permitido ao jogador que traga seu caddie particular nos seguintes casos:
 - a. Torneios internos e abertos;
 - b. Jogadores em regime de green fee.
- d) Uma vez dentro do campo de golfe, os caddies estão sujeitos a todas as regras vigentes para jogadores previstas nesse documento;
- e) Durante a prática do jogo, a responsabilidade sobre a disciplina dos caddies será do jogador;
- f) O jogador assumirá a responsabilidade por toda e qualquer ação do seu caddie, bem como as despesas de consumo efetuadas no resort;
- g) A ações dos caddies são de inteira responsabilidade do jogador que o contratou.

PENALIDADES

A comunicação de qualquer infração cometida a qualquer dos dispositivos do presente regulamento e das demais regras do resort, deverão ser apresentadas ao instrutor profissional que imediatamente levará ao conhecimento da gerência do resort para deliberação. Entretanto, qualquer um que tenha o conhecimento desse documento poderá comunicar a infração.

1) As penalidades a serem aplicadas para membros da confraria em ordem de reincidência serão:

- a) **1ª Infração:** advertência oral;
- b) **2ª Infração:** advertência por escrito;
- c) **3ª Infração:** suspensão de até quinze dias das dependências do campo do golfe e multa de 25% do valor da mensalidade vigente da confraria.
- d) **4ª Infração:** suspensão de até trinta dias e multa de 50% da mensalidade vigente da confraria;
- e) **5ª Infração:** rescisão unilateral do contrato da confraria;
- f) Ações que deliberadamente resultem em destruição do patrimônio, risco a segurança das pessoas e expressões de ofensas físicas e/ou verbais, serão tratadas como faltas graves onde o membro da confraria terá seu contrato rescindido unilateralmente e receberá multa no valor a ser definido pelo resort, de valor proporcional ao dano causado.

2) As penalidades para jogadores em regime de "green fee" serão:

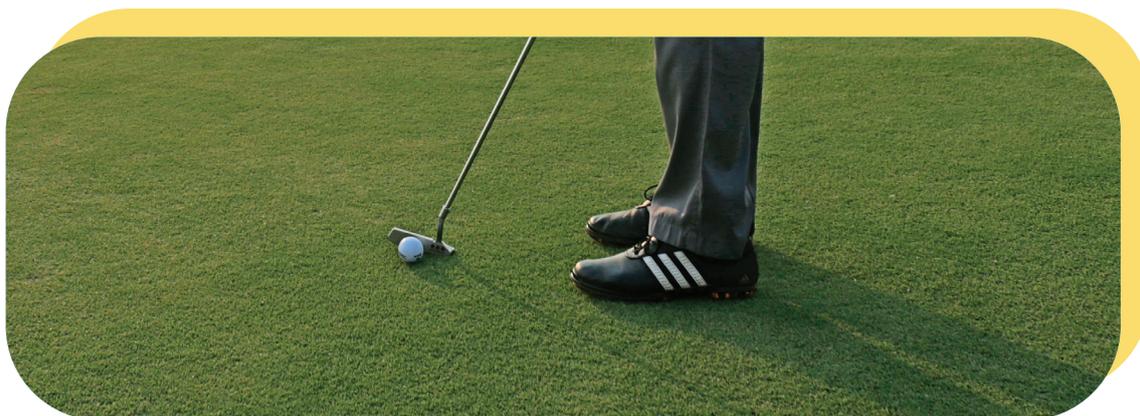
- g) Cancelamento imediato do green fee e solicitação para se retirar das dependências do resort;
- h) Em caso de ações deliberadas de dano ao patrimônio o pagamento de restituição financeira de valor a ser definido em função do patrimônio danificado e retirar-se das dependências do resort.

3) As penalidades para jogadores hospedados:

- i) Em caso de ações deliberadas de dano o pagamento de restituição financeira de valor a ser definido em função do patrimônio danificado;
- j) Submeter a ação ao **Regulamento Geral do Resort**.

INSCRIÇÕES DE TORNEIOS

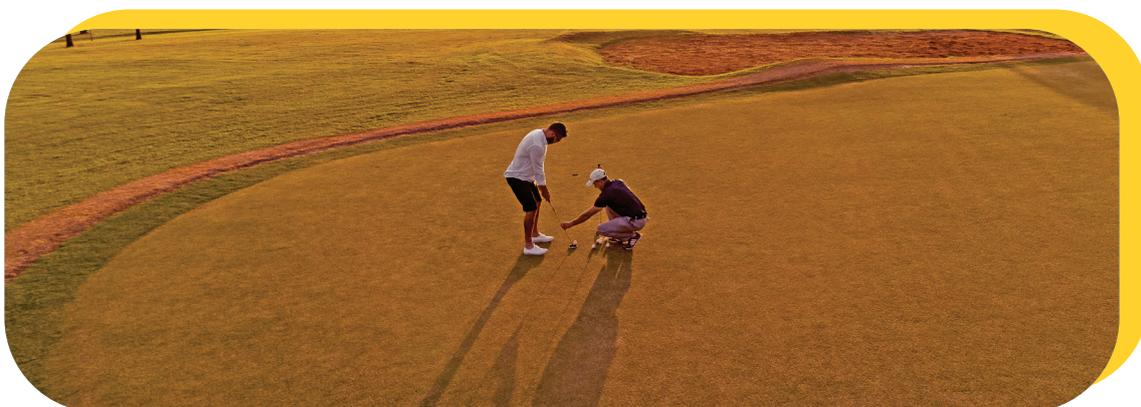
As inscrições dos torneios serão realizadas por meio do endereço www.loja.aguativa.com.br, no qual o jogador consegue realizar a inscrição, pagamento e garantir sua vaga.



O Aguativa possui calendário anual de torneios e atividades, que serão disponibilizados em janeiro de cada ano, para que todos possam se programar com antecedência para participar.

AULAS DE GOLFE

O Aguativa conta com um profissional de golfe para as aulas, que deverão ser agendadas diretamente na recepção do resort. O profissional providenciará agenda mensal com dias e horários de atendimento, que estarão disponíveis na recepção do resort. No valor das aulas de golfe não estão inclusos materiais (tacos e bolas), que deverão ser requisitados separadamente. O cancelamento da aula só será aceito com 24 horas de antecedência, considerando o dia e horário da aula.



VOLTAGEM

A voltagem padrão do resort é de 127V, porém disponibilizamos pontos de 220V, ambos devidamente identificados. Caso necessite de adaptador para voltagem ou tomada, entre em contato com a recepção.

INTERNET

O resort dispõe de internet wi-fi gratuita, com oferta máxima de 100 MB compartilhado, sendo em média 512 K por usuário.

SOM NAS ÁREAS COMUNS

É proibida a utilização de aparelhos de som próprios, como rádios e caixas de som, nas áreas comuns do resort. O Aguativa já dispõe de som ambiente nessas áreas, com playlists atualizadas frequentemente por nossa equipe.

PET FRIENDLY

Adoramos os animais, porém não é permitido aos confrades entrarem no resort com qualquer tipo de pet.

ESTACIONAMENTO E MANOBRA DE VEÍCULOS

O resort dispõe de vagas para estacionamento, todas ao ar livre. Para o uso do campo de golfe informamos que temos vagas disponíveis no estacionamento junto ao Club House e não será permitido estacionar em outros locais. Para o uso das áreas sociais do resort, informamos que os confrades deverão utilizar as vagas disponíveis no estacionamento da gourmeteria, não sendo permitido estacionar em outros locais como vias de acesso próximo à recepção e, principalmente, sobre áreas gramadas.

Menores de dezoito ou pessoas sem habilitação não podem conduzir veículos motorizados nas dependências do resort.

ENTRADA

Ao chegar ao resort, você registrará sua entrada diretamente em nossa portaria, onde obterá uma pulseira com código de barras para identificação e consumo. Será aberta uma conta em nome do titular do contrato, na qual todas as despesas das pulseiras de seus familiares serão direcionadas para uma única conta e o pagamento deverá ocorrer antes de sair das dependências do resort. Menores de idade receberão pulseira com código de barras com identificação para menor de idade, o que impossibilita a compra de bebida alcoólica e cigarro.

Para a sua segurança, é obrigatório o uso da pulseira durante toda a permanência no resort.

SAÍDA

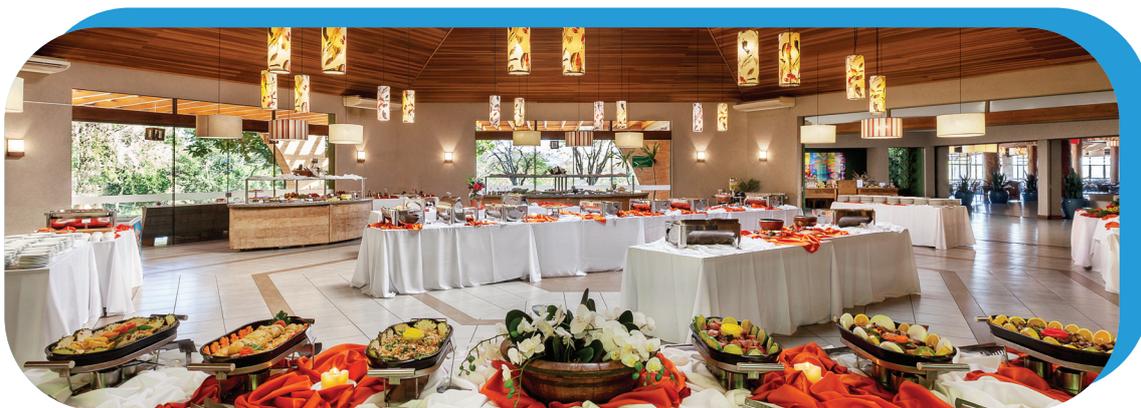
Para realizar a sua saída e deixar o resort, caso tenha realizado alguma despesa extra, ela deve ser quitada junto à recepção do resort. Para facilitar evitando esperas e filas, o resort disponibiliza um aplicativo de autoatendimento online, por meio do endereço www.pagamento.aguativa.com.br. Por meio do preenchimento do CPF do titular do contrato da confraria, você conseguirá consultar e pagar suas despesas extras e, conseqüentemente, terá a sua liberação na portaria automaticamente. É proibido deixar as dependências do resort sem a realização do pagamento das despesas extras.

TOALHAS

Disponibilizamos uma toalha por dia, por pessoa, sem custo. O seu uso é restrito ao parque aquático e a retirada e devolução devem ocorrer na recepção do resort. A solicitação de toalhas adicionais implica em cobrança por toalha utilizada. A não devolução ou dano implicam em cobrança da peça.

RESTAURANTE PANORÂMICO

O resort disponibiliza a venda de refeições (café da manhã, almoço e jantar) por meio de reserva antecipada e com quantidade limitada de acordo com a ocupação do resort. Para fazer sua reserva, você deve acessar o endereço www.loja.aguativa.com.br e realizar a sua compra.



Horário das refeições:

- Café da manhã - das 7h às 10h30;
- Almoço – das 12h30 às 15h;
- Jantar – das 19h30 às 22h.

Na compra do almoço e/ou jantar, está incluso o pacote de bebidas com duração de 2h30, durante as refeições. As bebidas inclusas são: água natural e com gás, suco natural, refrigerante normal e diet e chopp nacional.

O resort opera em sistema de buffet com antepastos, saladas, pratos quentes e sobremesas. Para cada dia, haverá cardápios temáticos diferentes para almoços e jantares. Consulte os cardápios do dia no mural exposto em frente ao restaurante. Todos os pratos do buffet possuem etiqueta indicativa com suas especificações. No café da manhã, oferecemos duas opções de pão salgado, duas opções de bolo doce, leite sem lactose, requeijão sem lactose e manteiga sem lactose.

Para os casos de alergia grave, é recomendado que o confrade traga os produtos que utiliza habitualmente. Não é permitido entrar no restaurante ou nas dependências sociais do resort (lobby e salões de convenções) apenas com trajes de banho. Homens somente de sunga e sem camisa e mulheres somente de biquíni e/ou maiô.

BARES

O resort conta com dois bares: o girassol bar, localizado no lobby, e o splash bar, localizado na piscina verão. O splash bar funciona diariamente das 9h às 20h e o girassol bar funciona das 08h30 à 00h. Solicite o cardápio aos garçons para consulta de opções e preços.

Não é permitido:

- a) Trazer ou consumir bebidas que são comercializadas pelo resort. Para produtos que não constem em nosso cardápio, será cobrada a taxa de rolha conforme valores definidos pelo resort;
- b) Consumir bebidas alcoólicas em períodos em que o resort recebe grupos de colégios;
- c) Fumar nas áreas comuns do resort, sejam abertas ou fechadas, tais como bares, parque aquático e restaurantes, ou seja, locais utilizados por mais pessoas (Lei Antifumo nº 12.546/2011). Além da proibição de fumar nos locais totalmente fechados em todo o país, a lei agora também impede o fumo em locais parcialmente fechados em qualquer um de seus lados por uma parede, divisória, teto ou toldo. **E nada de fumódromos.** A lei vale também para áreas comuns de condomínios e clubes.

BABY FRIENDLY

O resort possui uma estrutura diferenciada para você e seu bebê. Para crianças com idade de até 5 anos, temos a Copa do Bebê, que fica disponível por 24 horas e oferece frutas (maçã, banana e laranja), leite e achocolatado para mamadeira.

Das 11h às 13h e das 18h às 20h também é possível encontrar uma sopinha na **Copa do Bebê**.

Disponibilizamos serviço de babá, cobrado à parte, que pode ser solicitado na recepção levando em consideração a disponibilidade do serviço.

PROGRAMAÇÃO RECREATIVA

Inicia diariamente às 09h30 e encerra à 00h. As atividades estarão disponíveis nos murais que ficam na recepção e no restaurante panorâmico.

As atividades são divididas por faixas etárias:

- **Recanto** – 04 a 06 anos
- **Infanto** – 07 a 10 anos
- **Adola** – 11 a 13 anos
- **Juvena** – 14 a 17 anos
- **Adulto** – 18 a 64 anos
- **Melhor idade** – Acima de 65 anos

Menores de quatro anos não participam da programação recreativa. Solicite informações sobre a contratação do serviço de babá na recepção, pelo ramal 8040.

ESPORTES DE AVENTURA



O resort conta as seguintes atividades:

Paintball;

Arborismo;

Parede de escalada;

Tirolesa.

A participação nessas atividades é cobrada à parte.

Os interessados devem entrar em contato com a recepção para consultar os horários, fazer o agendamento e assinar o termo de responsabilidade. Depois da confirmação, o cancelamento e/ou troca de horário poderão ser realizados com antecedência mínima de até três horas do início da atividade.

A prática requer o uso de tênis, bermuda e short ou calça adequados. O uso dos equipamentos de segurança é obrigatório. Serão permitidas apenas pessoas com altura mínima de 1,30 metro e peso entre 30 kg e 100 kg. Menores de 18 anos precisam de autorização dos pais. Os participantes devem se apresentar com 15 minutos de antecedência para as instruções.

A prática de esportes de aventura não é permitida para grávidas, epiléticos, cardíacos ou pessoas com doenças na coluna, medo de altura ou qualquer outro distúrbio físico ou mental que possa ser afetado pela atividade.

O resort não se responsabiliza por quaisquer acidentes sofridos pelo usuário em decorrência da negligência ou não obediência às normas estabelecidas.

FAZENDINHA



Na fazendinha do resort será possível encontrar as cabritas que tomam mamadeira, o colorido e fascinante pavão, a ordenha da vaca mimosa, os encantadores pintinhos, as galinhas da angola, a família de coelhos Godofredo e os cavalos.

Para agendar um passeio a cavalo ou de charrete, basta dirigir-se à recepção. Os passeios acontecem das 09h30 às 14h30 e têm duração de 30 minutos cada. Depois da confirmação, o cancelamento e/ou troca de horário poderão ser realizados com antecedência mínima de até três horas do início da atividade. Após esse prazo, os valores serão cobrados automaticamente.

Os participantes dos passeios devem comparecer ao local com quinze minutos de antecedência para as orientações.

LEITE DA VAQUINHA – Diariamente das 9h00 às 9h30.

PESCA ESPORTIVA

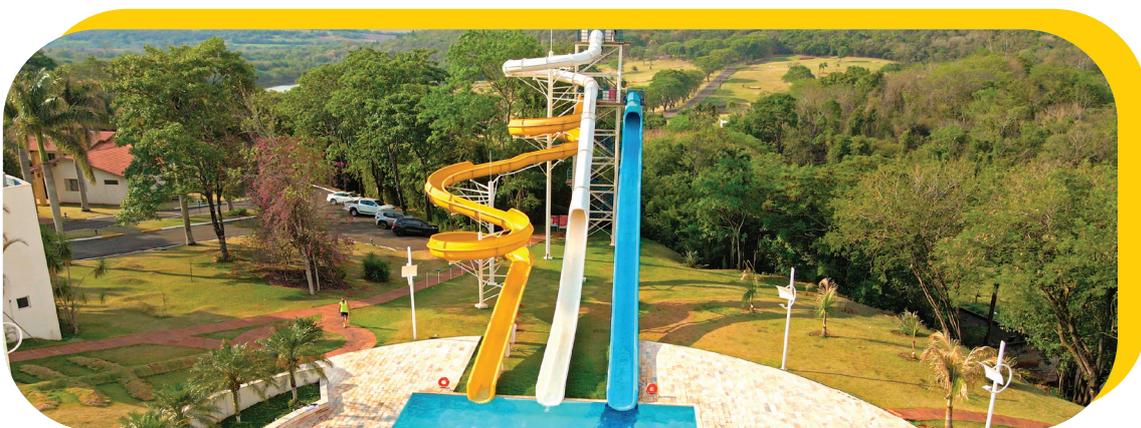
O resort conta com um lago para pesca esportiva. Lá podem ser encontrados pacus, tilápias e outras espécies.

O princípio da pesca esportiva é o "pesque e solte". Sendo assim, não será permitido machucar ou abater os peixes do lago. Varas e iscas estarão disponíveis na fazendinha das 9h30 às 15h.

TOBOÁGUAS

Funcionam diariamente das 11h às 13h e das 16h às 18h.

A utilização dos toboáguas não é permitida para grávidas, epiléticos, cardíacos ou pessoas com doenças na coluna, medo de altura ou qualquer outro distúrbio físico ou mental que possa ser afetado pela atividade.



A utilização também não é permitida para pessoas com altura abaixo de 1,20m ou com peso acima de 120kg. A restrição se estende também para quem estiver usando óculos, pulseiras, relógio, colar, corrente, boné ou quaisquer outros objetos que possam enroscar durante a descida.

Durante a atividade devem ser obedecidas as seguintes regras:

- a) Jamais pegar impulso para a descida (galeio);
- b) Descer sempre sozinho;
- c) Verificar a posição correta conforme a placa indicativa;
- d) Iniciar a descida somente após o sinal do condutor;
- e) Não parar durante a descida;
- f) Sair da piscina imediatamente após a descida.

MASSAGENS

O resort conta com massoterapeutas e fisioterapeutas qualificados para diversas terapias. Solicite o cardápio de serviços e agende seu horário diretamente na recepção. A duração das terapias varia de 30 a 60 minutos.

Depois da confirmação, o cancelamento e/ou troca de horário poderão ser realizados com antecedência mínima de até três horas do início da atividade. Após esse prazo, os valores serão cobrados automaticamente.

HORÁRIOS

SILÊNCIO – Manter silêncio nas áreas de acomodações após 22h.

PISCINAS EXTERNAS (INCLUSIVE PISCINA DE BIRIBOL) – Funcionam diariamente, das 10h às 20h.

PISCINAS COBERTAS – Funcionam diariamente, das 10h às 2h.

QUADRAS – Funcionam diariamente, das 10h à 00h. Os materiais devem ser retirados na recepção. A não devolução e o dano implicarão na cobrança do valor respectivo de cada item.

ACADEMIA – Funciona diariamente, das 6h à 00h.

SAUNA SECA E ÚMIDA – Funcionam diariamente, das 17h às 20h.

SALA DE JOGOS – Funciona diariamente das 9h à 00h. Os materiais devem ser retirados na recepção. A não devolução ou o dano implicarão na cobrança do valor respectivo de cada item.

ESPAÇO RECANTO – Funciona diariamente, das 9h30 à 00h.

MAMÁ DA BIJU – Diariamente às 10h.

CAMINHO DOS SENTIDOS E ALAMEDA DOS SONS – Diariamente às 10h30.

AMBULATÓRIO E CARRO DE EMERGÊNCIA

O resort conta com serviço de ambulatório e primeiros socorros diariamente das 8h30 à 00h.

Para emergências, dispomos de transporte para encaminhamento aos hospitais de Cornélio Procópio. Para esses casos é importante que o confrade tenha em mãos documento de identidade e cartão do plano de saúde ou seguro viagem.

Para os conveniados da UNIMED, ressaltamos que há um excelente hospital da rede na cidade.

ACHADOS E PERDIDOS

Objetos perdidos nas dependências do resort serão encaminhados ao setor de governança com as seguintes informações: data, horário, local, por quem foi encontrado e a descrição do objeto.

Os confrades que anunciarem a perda de algum objeto devem fazer um descritivo preciso do local, data e características para que ele seja devolvido.

Também deverão assinar o Termo de Retirada de Objeto Perdido.

Quando os objetos perdidos não forem reclamados pelos confrades, num prazo de 6 meses, o resort fará a doação formal para entidades beneficentes.

SEGURANÇA

Nossa equipe conta com rádios comunicadores e celulares em tempo integral. Temos ronda 24 horas, seguranças, portaria única e acesso controlado, ambulatório e carro de apoio para emergências.

O resort não se responsabiliza por objetos pessoais e de valor (dinheiro, jóias etc.) deixados em locais de uso comum sem supervisão dos confrades.

A pulseira de identificação e consumo confirma o registro do confrade no resort. Portanto, sua utilização é obrigatória durante toda a estadia.

ENERGIA ELÉTRICA E GERADORES

O resort conta com grupo de geradores de backup, que são acionados automaticamente em casos de interrupção no fornecimento de energia pela COPEL. O restabelecimento da energia leva no máximo 60 segundos.

ANIMAIS SILVESTRES

Por sermos um resort de campo, será possível encontrar animais silvestres em nossas dependências. Para evitar acidentes, não alimente ou toque nos animais!

